

## 1/ RETRACTATION

Pour toute commande depuis le 13/05/14, vous avez le droit de vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire à la date de réception de la marchandise + quatorze jours.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation de votre commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation, disponible ci après. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation (date de réception de la marchandise + quatorze jours).

TOUPOUR.COM vous communiquera ensuite par email (l'adresse utilisée pour la commande) l'accusé réception de votre demande de faire valoir votre droit à rétractation et procédera au remboursement de votre commande (Hors frais de port) sous un délai de 14 jours à réception dans nos locaux des produits retournés. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

A noter que la RETRACTATION n'est pas un SAV (article non conforme, défectueux, cassé...). C'est à dire que si les produits ne sont pas exactement conformes à leur expédition (abîmés, accessoires manquants, utilisés... liste non exhaustive) TOUPOUR.COM se réserve le droit d'appliquer une décote pouvant aller jusqu'à l'annulation du remboursement.

Comme le stipule la loi, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

## 2/ FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vos Coordonnées :

CIVILITÉ \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ PRÉNOM \_\_\_\_\_  
N° de CLIENT \_\_\_\_\_ N° de COMMANDE \_\_\_\_\_  
MODE de PAIEMENT DE CETTE COMMANDE \_\_\_\_\_  
ADRESSE EMAIL DE CONTACT \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
N° de téléphone de CONTACT \_\_\_\_\_  
ARTICLES CONCERNÉS (référence, description... Tout élément permettant de les identifier)

---

---

---

Madame, Monsieur,

Par la présente, je notifie à TOUPOUR.COM situé à *PROSUD SA Z.A. Entraigues 05200 EMBRUN* ma décision de procéder à la rétractation de la présente commande dont les éléments figurent ci-dessus. J'ai bien noté que les frais de retour sont à ma charge et que le(s) produit(s) doivent être retournés à :

***PROSUD 127 chemin Giroud, ZA Giroud 38110 ST. VICTOR DE CESSIEU***

***J'ai également noté que le remboursement sera effectué sous 14 jours à réception de mon envoi et après examen de celui-ci par TOUPOUR.***

Fait à

Le

Signature

NB : votre signature signifie que vous avez pris connaissance de l'intégralité des informations ici présentes.